

# Computadora táctil TC8300

## La revolucionaria computadora táctil empresarial con la más reciente plataforma Android

Tomamos el modelo TC8000, el diseño de computadora táctil empresarial más revolucionario a nivel mundial, y lo mejoramos. Obtiene el mismo diseño ergonómico innovador que minimiza el movimiento para aumentar la productividad de los trabajadores en un 14 por ciento. Añadimos lo último en poder de procesamiento y memoria para proporcionar a sus trabajadores el funcionamiento ultrarrápido que esperan de sus aplicaciones. Lo último en tecnología Wi-Fi y Bluetooth brinda a los trabajadores las conexiones inalámbricas de dispositivos y periféricos más rápidas y fiables, lo que maximiza la disponibilidad y el valor. Con opciones integrales para la captura de datos, puede capturar todo lo que necesita: códigos de barras, marcas directas de piezas, formularios completos y más. Con respecto al sistema operativo, la computadora TC8300 simplifica todos los aspectos de la implementación de Android en su almacén, como la migración, la seguridad, el control de las actualizaciones y los Servicios de Google para Móviles.



### Obtenga la última plataforma Android

#### Android como punto de partida conocido

Usted obtiene todos los beneficios de la última versión de Android y sus trabajadores utilizan un dispositivo que ya saben usar, de manera que los tiempos de capacitación y las curvas de adopción son casi inexistentes.

#### Máxima potencia para el mejor funcionamiento de las aplicaciones

Obtenga toda la potencia que necesita para garantizar un rendimiento superior en todas sus aplicaciones de voz y datos gracias al procesador ultrapoderoso de 8 núcleos, además de 8 veces la memoria RAM y 32 veces la memoria flash de la generación anterior de computadoras TC8000.

#### Migre sus aplicaciones de TE a Android al instante y sin configuración previa

Con la computadora TC8300, los usuarios pueden usar las aplicaciones de emulación de terminales (TE, por sus siglas en inglés) existentes sin necesidad de modificar el sistema administrativo ni capacitar a los usuarios. Cuando esté listo, podrá convertir fácilmente sus "pantallas verdes" en pantallas táctiles intuitivas para Android y aumentar la productividad con All-touch Terminal Emulation (TE), sin necesidad de programación.

#### Mejor rango y velocidad de wifi con menos recursos

Gracias a la tecnología de entrada múltiple/salida múltiple multiusuario (MU-MIMO) 2x2, los puntos de acceso pueden comunicarse con varios dispositivos al mismo tiempo a través de la formación de un campo direccionado, lo que amplifica la capacidad, la velocidad y el rango de la red WiFi. Además, el procesamiento se traslada del dispositivo móvil al punto de acceso, lo que extiende los tiempos de ciclo de las baterías.

#### Bluetooth 5.0: el doble de velocidad, un rango cuatro veces superior y menos consumo

Obtenga un mejor rendimiento de sus impresoras, auriculares y otros dispositivos Bluetooth, y utilice menos energía para prolongar los tiempos de ciclo de las baterías.

#### Energía para tres turnos y administración de carga sin precedentes

Gracias a la batería más potente de su clase, la TC8300 puede funcionar durante tres turnos consecutivos sin cambiar la batería.<sup>1</sup> Las métricas detalladas de la batería facilitan detectar y retirar las baterías obsoletas que ya no mantienen una carga completa.

#### Seguridad de por vida para Android

Con LifeGuard™ para Android™, obtiene las actualizaciones de seguridad necesarias para proteger día a día sus dispositivos Zebra con Android, además de controlar de forma simple todo el proceso de actualización del sistema operativo y recibir soporte para las futuras versiones de Android.



**TC8300: lleve la productividad de los trabajadores, la comodidad, la facilidad de uso y la capacidad de administración de dispositivos a otro nivel gracias a la nueva evolución de movilidad para almacenes.**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/tc8300](http://www.zebra.com/tc8300)

## Proporcione la mejor experiencia de usuario

### Ergonomía superior para mayor productividad y comodidad

El innovador ángulo de escaneo elimina la necesidad de rotar constantemente los artículos, como sucede con los diseños tradicionales, para poder visualizar la pantalla y cargar datos, lo que aumenta la productividad en un 14 %, con una reducción del 55 % del movimiento de las muñecas y un 15 % de reducción del esfuerzo muscular requerido.

### Captura infalible de cada código de barras

Con nuestros motores de escaneo avanzados, sus trabajadores pueden capturar al primer intento, siempre, prácticamente todos los códigos de barras, independientemente de su estado. Y con cinco opciones disponibles, existe un motor de escaneo ideal para cada aplicación. El lector de imágenes de rango extendido SE4850 le permite escanear códigos de barras 1D y 2D a una distancia inmejorable: de 3 in/7,62 cm a 70 ft/21,4 m (es decir un 60 % más cerca y un 35 % más lejos que la competencia). El campo visual líder en la industria le permite capturar códigos de barras amplios (4 in/10,16 cm) a solo 7 in/17,78 cm de distancia, es decir, a casi un tercio de la distancia de los dispositivos de la competencia. Los lectores de imágenes SE4770 y SE4750 MR son ideales para escaneos a distancia estándar y a media distancia. El SE4750 DPM permite capturar con increíble rapidez y precisión casi cualquier marca directa de piezas.

### El mejor diseño resistente para el funcionamiento más fiable

La computadora TC8300 está diseñada para un uso constante en los entornos de almacenes más exigentes. Como cuenta con nuestra mejor protección contra impactos, la TC8300 sigue funcionando incluso después de 2000 golpes consecutivos y múltiples caídas de 8 ft/2,4 m sobre concreto. Este dispositivo a prueba de polvo también resiste chorros de agua, áreas de almacenamiento refrigeradas y cambios constantes de temperatura (calor extremo a temperaturas bajo cero), por lo que es un dispositivo ideal para centros de clasificación al aire libre. Además, el cristal Corning Gorilla otorga la máxima resistencia a rayaduras a las piezas más vulnerables del dispositivo: el panel táctil y la ventana de salida del escáner.

### Escaneo de proximidad manos libres con un dispositivo de mano pionero en la industria

El sensor de proximidad activa la TC8300 de forma automática, ya sea que lo use en la cintura, con una correa, en un carro o sobre un escritorio. Hay dos modos disponibles: escaneo cercano desde una posición casi de contacto hasta 6 in/15 cm o desde una posición de contacto hasta 1,96 ft/60 cm.

### Tecnología de pantalla táctil de avanzada para flexibilizar la entrada de datos

Proporcione a sus trabajadores la mejor experiencia con pantallas táctiles. La pantalla de 4 in ofrece el espacio suficiente para aplicaciones intuitivas con gran cantidad de gráficos. Los usuarios pueden interactuar con las aplicaciones usando los dedos, guantes o un lápiz óptico.

### Capture varios códigos de barras y formularios completos con un solo escaneo

SimulScan facilita la captura de etiquetas en cajas y palés que contienen varios códigos de barras y campos de texto.

### Fotos, videos y más en resolución ultraalta

Con la nueva cámara posterior opcional a color de 13 MP, los trabajadores pueden tomar fotografías y videos con gran detalle para documentar las condiciones, el cumplimiento y más.

## Maximice la productividad del personal y el valor del dispositivo con nuevas y poderosas aplicaciones de Mobility DNA exclusivas de Zebra

### WorryFree WiFi: conectividad wifi superior y fiable

Proporcione a los trabajadores la mejor conexión Wi-Fi posible en cada minuto del turno laboral. Esta herramienta gratuita de Mobility DNA proporciona tiempos de respuesta de aplicación casi inmediatos, itinerancia sin igual, calidad de voz excepcional y excelente diagnóstico de red, todo lo que su red Wi-Fi necesita para aumentar la productividad del personal y atender mejor a los clientes.

### PowerPrecision Console: evite que las baterías obsoletas reduzcan la productividad del personal

Esta solución gratuita para PC de Mobility DNA proporciona un panel fácil de leer que le permite identificar y retirar rápidamente las baterías obsoletas antes de que afecten la productividad del personal y sus operaciones.

### Control revolucionario de todo el proceso de actualización

Actualizar los dispositivos móviles empresariales que utilizan Android puede requerir mucho tiempo y ser un proceso costoso, complejo y difícil de seguir. Ahora puede hacer todo con LifeGuard Analytics, una solución gratuita con su contrato de soporte de Zebra OneCare. Conozca las actualizaciones disponibles, el nivel de prioridad de las actualizaciones y los dispositivos compatibles con la actualización. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con solo presionar un botón. Además, monitoree y administre el estado de las actualizaciones en tiempo real.

### Administre fácilmente el acceso a los Servicios de Google para Móviles (GMS, por sus siglas en inglés)

El nuevo modo de restricción de StageNow proporciona un servicio innovador para la industria: un método simple que permite desactivar los Servicios de Google para Móviles (GMS, por sus siglas en inglés) incluidos en el sistema operativo y reactivarlos si los necesita más adelante. StageNow, una solución gratuita de Mobility DNA, ya viene cargada en todos los dispositivos TC8300.

# Especificaciones

## Características físicas

Dimensiones	9,17 in L x 2,99 pulg. An x 2,52 in P 233 mm L x 76 mm A x 64 mm P
Peso	Base: 17,2 oz/490 g; Paquete 1: 17,6 oz/500 g
Pantalla	800 x 480 pixeles; 4,0 in diagonales; pantalla LCD transreflectiva; compatibilidad con 16,7 millones de colores (24 bits); 400 NIT
Panel táctil	Capacitivo proyectado multitáctil; entrada con dedos (con y sin guantes); compatible con lápiz óptico conductivo (se vende por separado); Corning™ Gorilla™ Glass
Alimentación	PowerPrecision+ de ion de litio de 7000 mAh y respaldo de batería para cambio rápido
Notificaciones	Tono audible, LED de varios colores y vibración
Teclado	Teclado en pantalla
Voz y audio	Altavoces duales, compatibles con auriculares inalámbricos Bluetooth

## Características de rendimiento

CPU	Procesador Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos y 2,2 GHz
Sistema operativo	Puede actualizarse a Android 14
Memoria	Modelos de base, resistente a la condensación, DPM y Paquete 1: 4 GB de RAM/32 GB de memoria flash pSLC
Almacenamiento	Ranura de tarjeta de memoria MicroSD compatible con SDXC
Desarrollo de aplicaciones	EMDK disponible a través del sitio web central de soporte de Zebra

## Entorno del usuario

Temp. de funcionamiento	De -4° a 122 °F/de -20° a 50 °C
Temp. de almacenamiento	De -40 °F a 158 °F/De -40 °C a 70 °C
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación (resistente a condensación de forma opcional)
Especificación de caídas	Múltiples caídas desde 8 ft/2,4 m sobre hormigón a temperatura ambiente según MIL-STD 810G y múltiples caídas desde 6 ft/1,8 m sobre hormigón en todo el rango de temperaturas de funcionamiento
Especificación de golpes	2000 golpes desde 3,3 ft/1 m
Sellado	IP65
Vibración	Senoidal pico de 4 g (de 5 Hz a 2 kHz); 0,04 g 2/Hz aleatorio (de 20 Hz a 2 kHz)
Choque térmico	Transición rápida de -40° a 158 °F/-40° a 70 °C
Ventana del escáner	Corning™ Gorilla™ Glass
Descarga	±20 kV CC de descarga de aire; ±10 kV CC de

## Tecnología de sensor interactivo de Zebra

Sensor de luz	Ajusta automáticamente la retroiluminación de la pantalla
Sensor de movimiento	Acelerómetro de tres ejes y giroscopio de tres ejes
Proximidad	Sensor para escaneo automático manos libres y sensor magnético para detectar inserción en un soporte de carro o funda.

## LAN inalámbrica

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/w; 2x2 MU-MIMO
Tasas de datos	5 GHz: 802.11 a/n/ac hasta 866,7 Mbps 2.4GHz: 802.11b/g/n, hasta 300 Mbps
Canales de operación	Canales 36 a 165 (5180 a 5825 MHz); canales 1 a 13 (2412 a 2472 MHz). Las frecuencias y los canales operativos reales dependen de las normativas y la agencia de certificación.
Seguridad y cifrado	WEP, WPA – TKIP, WPA2- TKIP, WPA2-TKIP AES EAP TTLS, PAP, MSCHAP, MSCHAP v2, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1- EAP-GTC, EAP-TLS, EAP-FAST, LEAP y FIPS 140-2 nivel 1: datos en movimiento y datos en reposo
Multimedia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM)
Certificaciones	WFA (802.11n, WMM-PS, 802.11ac, PMF, WMM-AC, Voice Enterprise, WiFi Direct y WPS 2.0)
Itinerancia rápida	Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
Conexiones de red	Bluetooth; interfaz de acoplamiento de host USB 2.0 OTG; 802.11r y 802.11k para itinerancia de voz empresarial

## PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 2, Bluetooth v5.0 y Bluetooth de bajo consumo (BLE)
-----------	---

## Homologaciones y cumplimiento del dispositivo

TAA (opcional en ciertas configuraciones)	Cumple con la Ley de Acuerdos Comerciales en ciertas configuraciones (opcional); compatibilidad con FIPS 140-2 (DIM y DAR); FIPS 140-2 nivel 1: datos en movimiento y datos en reposo
---	---

## Normativa ambiental

Entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863)</li> <li>REACH (SVHC) 1907/2006</li> </ul> Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite: <a href="http://www.zebra.com/environment">www.zebra.com/environment</a>
---------	--

## Mercados y aplicaciones

### Logística

- Recepción/almacenaje
- Administración de inventario
- Procesamiento de devoluciones
- Operaciones de despacho directo
- Transacciones EDI/selección

### Manufactura

- Administración de inventario
- Reposición de la línea de suministro
- Pruebas de seguridad
- Auditorías de control de calidad
- Seguimiento/seguimiento y trazabilidad de partes

### Comercio Minorista

- Comercio minorista/Administración de inventario
- Auditorías/modificaciones de precios
- Operación omnicanal en depósito
- Recepción en tienda

### Cadena de frío

- Recepción/almacenaje
- Transacciones EDI/ selección
- Administración de inventario
- Reposición de la línea de suministro
- Pruebas de seguridad
- Auditorías de control de calidad

### Gobierno

- Recepción/almacenaje
- Administración de inventario
- Procesamiento de devoluciones
- Operaciones de despacho directo
- Transacciones EDI/selección

## Entorno del usuario

electrostática (ESD, por sus siglas en inglés)	descarga directa; ±10 kV CC de descarga indirecta
--	---

## Captura de datos

Opciones de escaneo	SE4750: lector de imágenes 1D/2D omnidireccional de alcance medio SE4770: lector de imágenes 1D/2D omnidireccional de alcance estándar SE4750 DPM: lector de imágenes de marca directa de piezas (DPM, por sus siglas en inglés) SE4850: lector de imágenes 1D/2D de alcance extendido
Cámara	13 MP, posterior, enfoque automático y apertura f/2.4 (opcional)
NFC	Función "tocar para emparejar", ISO 14443 tipo A y B, tarjetas FeliCa e ISO 15693, modo P2P y compatibilidad con emulación de tarjetas a través de host (HCE, por sus siglas en inglés) (opcional)

## Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la TC8300 está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para conocer todas las condiciones de la garantía, visite: <http://www.zebra.com/warranty>

## Servicios recomendados

Zebra OneCare Essential y Select: Maximice la disponibilidad, el valor y la eficiencia operativa de los dispositivos Zebra con estos servicios de soporte completo que definen el nivel de soporte en el sector. Servicios de visibilidad de Zebra — servicios de visibilidad de activos (AVS, por sus siglas en inglés) y servicios de visibilidad operativa (OVS, por sus siglas en inglés): Estos servicios se ofrecen como opciones en los contratos de soporte de Zebra OneCare y proporcionan los datos de administración de dispositivos que necesita para maximizar el tiempo de actividad, la eficiencia operativa y su recuperación de la inversión.

## Notas al pie

1. Según perfiles de usuarios típicos

Para obtener detalles relacionados con los Criterios comunes, visite: [www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Mobility DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Mobility DNA solo está disponible en Android. Las características pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para obtener más información sobre las características exclusivas de Zebra y la lista más reciente de aplicaciones compatibles, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

