

Asistente personal de compras PS30

Proporcione a sus clientes una experiencia de compra con escaneo autónomo excepcional

El mundo digital ha cambiado el panorama del comercio minorista: sus consumidores compran, crean listas de productos, cortan cupones y guardan recetas, todo en línea. ¿Y si pudiera aunar todo de manera fluida en su tienda? El asistente personal de compras PS30 permite a los comercios minoristas proporcionar una experiencia en la tienda transformadora, de baja fricción y personalizada, aprovechando las identidades digitales y las preferencias de los clientes desde sus cuentas de fidelización. Con el sofisticado y elegante PS30, los clientes pueden tener acceso a listas de compras, recomendaciones nutricionales y cupones; obtener indicaciones en tiempo real para encontrar artículos, escanear y embolsarlos a medida que compran; obtener ayuda de un asistente virtual o en directo con solo presionar un botón; y evitar la fila gracias al pago con un solo toque. La localización mejorada permite a los comercios minoristas enviar cupones y ofertas seleccionados a los clientes en tiempo real, y recabar información sobre los clientes para mejorar las operaciones de la tienda y reducir los costos de mano de obra. El PS30 no es simplemente un dispositivo: sino un catalizador para una experiencia de compra interactiva, fluida y personalizada que permitirá crear una mayor satisfacción de los clientes y una tienda más inteligente y rentable.



Interactúe con cada cliente en cada viaje de compras

Ergonomía avanzada y un diseño atractivo

El hermoso e intuitivo diseño del PS30 da la bienvenida a sus clientes en cuanto entran a su tienda. Todas las características del PS30 se han considerado minuciosamente para ofrecer la mejor experiencia para el cliente. La carcasa lisa y sin uniones, el botón de escaneo único intuitivo, la pantalla de alto brillo, los indicadores hápticos y la manija ergonómica y bien equilibrada hacen que cada viaje de compras sea un placer.

La durabilidad que necesita para una operación fiable

Cuando elige un dispositivo para poner en las manos de sus clientes, necesita lo mejor en fiabilidad.

El PS30 es elegante y más duradero que muchos teléfonos móviles personales porque se ha diseñado y probado contra caídas e impactos para sobrevivir las inevitables caídas frecuentes. Con sus plásticos avanzados resistentes a los productos químicos y su carcasa lisa de una pieza, los empleados y los clientes pueden desinfectar con facilidad y rapidez el dispositivo antes de usarlo con muchos agentes de limpieza aprobados para evitar la propagación de gérmenes. Los contactos de carga están diseñados para evitar la acumulación de tierra que puede interferir con la carga. El cristal Corning™ Gorilla™ Glass otorga la máxima resistencia a rayaduras y golpes a dos de las piezas más vulnerables del dispositivo: la pantalla y la ventana del lector de imágenes. Y, con un espectro de temperaturas de funcionamiento, el PS30 puede usarse en cualquier lugar de su tienda.

Liberación de dispositivos con un toque

Para desbloquear un dispositivo, los clientes pueden escanear su tarjeta de fidelización en el kiosco CC6000 de Zebra o tocar una tarjeta de fidelización, tarjeta bancaria o billetera digital de teléfono inteligente con NFC sobre la pantalla del PS30. El halo de la base de un dispositivo completamente cargado se ilumina, guiando al cliente hacia el dispositivo desbloqueado que está listo para usar.

Escaneo de códigos de barras sin esfuerzo, cada vez y en todo momento.

El escaneo es la característica más importante del PS30. Es por eso que el escáner del PS30 está lleno de características que ofrecen una experiencia de escaneo fiable y sencilla. Simplemente apunte y escanee: no es necesario alinear el escáner y el código de barras. Los clientes pueden escanear automáticamente códigos de barras cuando están dentro del rango de escaneo, eliminando la necesidad de presionar repetidamente el botón de escaneo. Y los códigos de barras pueden capturarse aunque estén mal impresos, manchados o rayados.



Ofrezca a sus clientes la mejor experiencia de compra con escaneo autónomo con el PS30.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/ps30

Amplia pantalla de 4,7 in con excepcional claridad

La pantalla es casi un tercio más grande que la de su predecesor, el PS20, y proporciona una mejor experiencia de visualización y mucho espacio para mostrar promociones en tiempo real, información sobre los artículos y navegación dentro de la tienda, además de los artículos en el carrito y el total actual. Los gráficos son coloridos y el texto es más nítido y fácil de leer.

Aproveche el pago móvil sin contacto en el lugar¹

La tecnología NFC integrada permite a los clientes tocar la parte frontal del dispositivo con una tarjeta bancaria con NFC o una billetera móvil para hacer que el pago sea fácil y rápido.²

Los clientes pueden obtener ayuda al instante con solo pulsar un botón

Con el PS30, solicitar asistencia es muy fácil. Con su micrófono integrado, altavoces y soporte para consultas de voz, los clientes pueden solicitar asistencia virtual o en vivo. Y los empleados pueden ubicar rápidamente a los clientes que han solicitado asistencia con la integración de Wi-Fi 6E y sensores avanzados que ofrecen localización precisa de interiores.

Localización mejorada sin necesidad de infraestructura

Un conjunto de sensores integrados (solo en el modelo Plus) permite la localización económica en interiores y abre las puertas a información que beneficia a sus clientes y a su negocio. Por ejemplo, el PS30 puede proporcionar la vía más rápida a cada artículo de la lista de compras, para así optimizar la ruta por la tienda y garantizar que se encuentren todos los artículos. Puede enviar cupones y ofertas pertinentes según la ubicación del cliente, incrementar el consumo y las ganancias en un promedio del 10 por ciento.³ También puede ver la ruta que recorre cada cliente, incluidos los lugares donde permanece más tiempo y escanea artículos, así como la efectividad de sus promociones. Esto le permite optimizar la disposición de su tienda y detectar comportamientos inusuales que motiven la necesidad de volver a escanear en la caja.

Poderosas características comerciales que ofrecen grandes beneficios

Personalice su marca

Para los comercios minoristas, la marca es lo más importante. Es por eso que proporcionamos múltiples opciones para integrar la marca de su tienda al PS30. La pantalla de protección personalizable, la funda protectora y la etiqueta posterior son tan solo algunas de las formas de incorporar su imagen de marca al PS30 a un costo mínimo.

Nunca pierda un dispositivo

Puede añadir una etiqueta de sistemas antihurto (EAS, por sus siglas en inglés) dentro de la manija que alertará al sistema de seguridad de la tienda en caso de que pase por las puertas de seguridad de la salida.

Asimismo, con Device Tracker, la solución Zebra Mobility DNA opcional puede ubicar dispositivos extraviados con rapidez y facilidad. El servicio en la nube es fácil de implementar: no hay infraestructura que comprar, implementar y administrar. Y el indicador de proximidad estilo contador Geiger guía a los empleados a la ubicación exacta de un dispositivo extraviado.

El poder para soportar las aplicaciones más exigentes.

Con un procesador más rápido, más memoria y almacenamiento, así como conectividad Wi-Fi 6E estable de alta velocidad, obtiene todo lo que necesita para ejecutar aplicaciones exigentes, incluyendo el video, en cualquier lugar de la tienda.

Administración fácil de las baterías con PowerPrecision+

La visibilidad de las estadísticas de las baterías protege la experiencia del cliente. En el tablero de servicio, puede ver los niveles de carga actuales de las baterías de sus dispositivos y si pueden mantener una carga completa, lo que le permite identificar y reemplazar con facilidad las baterías en mal estado y evitar que el PS30 se quede sin batería inesperadamente en medio de un viaje de compras.

Mobility DNA

Mobility DNA simplifica la administración del ciclo de vida de los dispositivos y la experiencia de un conjunto integral de aplicaciones que incluyen muchas herramientas gratuitas. Por ejemplo, puede proporcionar a los usuarios la mejor conexión wifi posible, cada minuto de cada viaje de compras, con Mobility DNA Wireless. Enterprise Browser facilita la tarea de integrar las características del PS30 a sus aplicaciones. Prepare e implemente dispositivos rápida y fácilmente con StageNow. Y más.

Actualice o implemente dispositivos nuevos con facilidad

Actualízate de manera rentable a las últimas tecnologías de autoservicio.

El PS30 es compatible con la infraestructura de carga de asistentes personales de Zebra, incluidas las bases, lo que te permite conservar su inversión en accesorios existentes y desplegar nuevos dispositivos más rápidamente.

Implementaciones más rápidas con software de configuración de bases

Durante la puesta en marcha del dispositivo, se configuran automáticamente las bases de autoaprovisionamiento, lo que permite ahorrar tiempo y simplificar la implementación.

Obtenga lo último en opciones de soporte de dispositivos

Maximice el valor de los dispositivos con los servicios de soporte opcional de Zebra

Mantenga sus dispositivos PS30 funcionando como nuevos y a disposición de sus clientes con los servicios de soporte opcionales de Zebra OneCare™ que cubren todo, incluido el daño accidental y el desgaste normal. Maximice el tiempo de actividad y la disponibilidad de los dispositivos añadiendo los servicios opcionales de VisibilityIQ™ a su plan de Zebra OneCare y obtenga las herramientas de análisis predictivos necesarias para responder proactivamente a posibles problemas de los dispositivos antes de que repercutan en la experiencia del cliente.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	0,76 in Al x 8,52 in L x 2,83 in An 19,4 mm Al x 216,5 mm L x 72 mm An
Peso	Estándar: 9,95 oz/282 g
Pantalla	Pantalla HD a color de 4,7 in (1280 x 720); adherida ópticamente al panel táctil; 540 NITS
Panel táctil	Corning Gorilla Glass, multitáctil capacitivo
Ventana del lector de imágenes	Corning Gorilla Glass
Interfaz/ Comunicaciones	Cable USB 2.0 cliente para mantenimiento del dispositivo
Voz y audio	Un (1) micrófono y dos (2) altavoces para consultas y asistencias por voz
Notificaciones	Tono audible; LED de varios colores; respuesta háptica
Botón	1 botón de escaneo dedicado

Características de desempeño

CPU	Qualcomm™ QCS4490 Kryo de ocho núcleos; 2,4 GHz
Sistema operativo	Android; para ver las versiones compatibles de Android, visite: www.zebra.com/android-versions
Memoria	6 GB de RAM/64 GB de memoria flash
Alimentación	Batería recargable de ion de litio PowerPrecision+ de 3500 mAh
La seguridad	Certificación Common Criteria (ISO 15408); Verified Boot; Secure Boot

Entorno del usuario

Temp. de funcionamiento	De 14 °F a 122 °F/De -10 °C a 50 °C
Temp. de almacenamiento	De -40° a 158 °F/-40° a 70 °C
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Especificación de caídas	Múltiples caídas desde 4 ft/1,2 m sobre concreto en todo el espectro de temperaturas de funcionamiento
Especificación de golpes	1000 golpes desde 1,64 ft/0,5 m a temperatura ambiente
Sellado	PPS resistente a derrames ocasionales
Tolerancia a desinfectantes	Plásticos con resistencia avanzada a los productos químicos construidos para resistir limpiezas frecuentes con una amplia selección de desinfectantes. Para obtener información sobre las pautas y los desinfectantes aprobados por Zebra, visite: www.zebra.com/ps30
Vibración	Pico de 2 g, 5 Hz a 2 kHz, 1 hora de duración por eje; Aleatorio: 0,02 g ² /Hz, 20 hz a 2 kHz; 1 hora de duración por eje
Descarga electrostática (ESD)	+/- 15 kV de descarga de aire; +/- 8 kV de descarga directa; +/- 8 kV de descarga indirecta

LAN inalámbrica

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; tribanda (2,4 GHz, 5 GHz y 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E); doble banda simultánea; IPv4, IPv6
Tasas de datos	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax (20 MHz hasta 286,8 Mbps) 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — hasta 2402 Mbps 6 GHz: 802.11ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz, hasta 2402 Mbps
Canales operativos (según las regulaciones)	Canal 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 50, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 114, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; canal 1-233 (5925-7125 MHz); Ancho de banda de los canales: 20, 40, 80, 160 MHz. Las frecuencias/canales de operación y anchos de banda dependen de las reglamentaciones y el organismo de certificación
Seguridad y cifrado	WEP (40 o 104 bit); Enhanced Open (OWE); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES); WPA3 Enterprise (AES); EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Enterprise modo de 192 bits (GCMP256) - EAP-TLS
Certificaciones	Certificaciones de Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal WPA3-Enterprise (incluye modo de 192 bits); Marcos de administración protegida: Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save WMM-Admission Control; Voice-Enterprise: Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Punto de control
Itinerancia rápida	802.11r (transición rápida de BSS); almacenamiento en caché PMK; Cisco CCKM; OKC

PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 2, Bluetooth v5.3; Bluetooth de bajo consumo (BLE)
-----------	--

Localización

Sensores integrados compatibles con soluciones de software de localización de terceros, compatible con Device Tracker de Zebra, SmartLens, SNAP y MPact

Mercados y aplicaciones

Tipos de tiendas

- Tiendas de comestibles, supermercados e hipermercados
- Tiendas de autoservicio
- Grandes tiendas departamentales
- Grandes cadenas
- Clubes de compras por membresía
- Grandes ferreterías

Aplicaciones para clientes

- Escanee mientras compra
- Autocobro sin contacto
- Emisión dinámica de cupones
- Ventas asistidas
- Elección de ruta (lista de compras)
- Registros de regalos
- Información de productos
- Verificación de precios
- Disponibilidad de productos
- Búsqueda de puntos de lealtad

Aplicaciones para el personal

- Selección de productos para recolección en línea de pedidos en tienda
- Elección de ruta (preparación de pedidos)
- Administración de inventario
- Verificación de precios
- Búsquedas de stock
- Selección de productos
- Archivado
- Reabastecimiento de estanterías
- Rebajas/aumentos
- Procesamiento de devoluciones

Captura de datos

Escaneo	Lector de imágenes 1D/2D SE4710 con escaneo manos libres y compatibilidad con Digimarc
Fuente de luz	Iluminación LED roja con patrón de puntero LED
NFC	Solo en el modelo Plus: NFC ISO 14443 tipo A y B; tarjetas Mifare, FeliCa e ISO 15693, tags NFC Forum 2,3,4,5; emulación de tarjetas a través de host, compatibilidad con pagos sin contacto - NFC de toque frontal para pagos sin contacto optimizados, compatibilidad con servicios de valor añadido (VAS, por sus siglas en inglés) y Wallet, Apple ECP1.0 y ECP2.0, certificación Apple VAS y Google Smart Tap, biblioteca VAS/SDK

Tecnología de sensor interactivo

Acelerómetro de 3 ejes, giroscopio, magnetómetro, barómetro (sensor de presión), sensor de proximidad para activación de escaneo manos libres²

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el PS30 está garantizado contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite: www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Servicios de soporte de Zebra OneCare Essential y Select; servicios de visibilidad de Zebra OneCare (OVS, AVS)

Notas al pie

1. Sujeto a integración con un proveedor de pagos certificado.
2. Las capacidades de NFC integradas y la tecnología de sensor interactivo solo están disponibles en el modelo PS30 Plus.
3. Handheld Self-Scanning Solutions, A Global Market Analysis; Shahroze Husain, investigador asociado; Richa Gupta, directora; David Krebs, vicepresidente ejecutivo; VDC Research; 2016; Página 19. Todas las especificaciones están sujetas a modificación sin previo aviso.

Mobility DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas características exclusivas de Zebra, por favor visite www.zebra.com/mobilitydna. Mobility DNA solo está disponible en Android. Las características pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para obtener más información sobre las características exclusivas de Zebra y la lista más reciente de aplicaciones compatibles, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>