

Computadoras móviles HC2X/HC5X

Permita que los trabajadores de la salud en entornos clínicos y no clínicos mejoren la eficiencia, la precisión de las tareas y los resultados de los pacientes

La nueva familia de computadoras móviles resistentes de Zebra para el cuidado de la salud está específicamente diseñada para que los trabajadores de la salud puedan mejorar la eficiencia, la precisión, la calidad del cuidado y los resultados de los pacientes. La HC20/HC50 con conectividad wifi y la HC25/HC55 con conectividad wifi/celular ofrecen el equilibrio ideal de ergonomía, características y precio en un dispositivo de bolsillo que es fácil de transportar, usar, desinfectar y administrar. Desde hospitales y clínicas hasta viviendas de pacientes y hogares de ancianos, las aplicaciones multimedia más exigentes siempre estarán al alcance de la mano de sus trabajadores. Estos dispositivos pequeños cuentan con capacidades de comunicación ampliadas: se pueden convertir en radios bidireccionales, dispositivos PBX y estaciones de trabajo. El portafolio de Zebra Guardian¹ protege su flota y mejora la disponibilidad de los dispositivos con rendición de cuentas, recuperación y control de acceso mejorados. Y Zebra DNA amplifica la capacidad de uso y de gestión gracias a una diversidad de herramientas gratuitas.



Diseño exterior ideal para el cuidado de la salud

La ergonomía que buscan todos los profesionales de la salud

Las computadoras móviles más delgadas y livianas de Zebra están perfectamente diseñadas para minimizar el cansancio de la mano. Las superficies con contorno y los protectores ergonómicos inferiores reducen los puntos de presión, ofrecen un agarre seguro para cualquier tamaño de mano y proporcionan comodidad todo el día.

Diseñadas para desinfecciones constantes

Con un diseño apto para desinfectantes, las computadoras ofrecen plásticos de avanzada, adecuados para dispositivos médicos y aptos para la más amplia selección de desinfectantes del sector. Además, gracias a la carcasa específicamente diseñada y al puerto para conectores USB-C, hay una mínima cantidad de hendiduras donde se pueden acumular patógenos.

Pantalla con un 20 % más de espacio para ver más y desplazarse menos

Las computadoras tienen una pantalla FHD+ (alta resolución) de 6 in que se extiende de borde a borde con el brillo adecuado para leer en casi cualquier nivel de iluminación. Además, funcionan con los guantes finos que usan los profesionales de la salud.

Solicite ayuda con solo pulsar el botón de emergencia rojo

Se trata de un botón especial que se puede programar y configurar para llamar a un número determinado o ejecutar una aplicación en situaciones de emergencia o urgencia. La secuencia de activación evita las falsas alarmas.

Un conjunto de accesorios para todos los modelos

Lleve las computadoras de un lugar a otro sin problemas con el clip o la correa de mano aptos para desinfectantes y preparados para el cuidado de la salud. Se ofrecen bases diseñadas para depósitos, escritorios o estaciones de enfermería. Además, dispone de baterías adicionales para tener carga todos los turnos y de un protector de pantalla que aumenta su durabilidad.

Características de batería sin igual

Si el nivel de batería es bajo, cambie la batería por otra cargada sin dejar de usar el dispositivo. Con un auténtico cambio caliente², puede reemplazar las baterías sin afectar el funcionamiento: atienda todas las llamadas, vea las notificaciones y no pierda datos. La tecnología PowerPrecision ofrece métricas en tiempo real para monitorear el estado de la batería a fin de detectar y reemplazar con facilidad las baterías que ya no retengan cargas completas. Además, puede usar cualquier cable de carga USB-C convencional.



Obtenga las computadoras móviles para el cuidado de la salud diseñadas específicamente para satisfacer las necesidades de todos los profesionales de la salud.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/hc2x-hc5x

Diseño interior ideal con tecnologías móviles de avanzada para mejorar la productividad y la calidad del cuidado

Opciones flexibles para escaneos al instante y de calidad superior

Elija el dispositivo adecuado para sus trabajadores. El escáner³ integrado es ideal para flujos de trabajo que requieran muchas tareas de escaneo en el sector de la salud. Los trabajadores pueden capturar códigos de barras sin complicaciones en brazaletes de pacientes, recipientes de medicamentos, suministros, equipos médicos, bandejas de comida y mucho más, por más que estén dañados o mal impresos. La iluminación blanca y el puntero LED verde no molestan a los pacientes y son seguros de usar en cualquier entorno de salud, ya sea público o privado. La cámara de alta resolución y el software de escaneo de Zebra son ideales para la captura ocasional de códigos de barras.⁴

Capture fotografías de alta resolución con la cámara posterior de 16 MP

Desde trabajadores clínicos que capturan el estado de una herida hasta el personal no clínico que documenta la inspección de las instalaciones, no cabe duda de que una imagen vale más que mil palabras. Gracias a la captura sencilla de fotografías de alta resolución, los trabajadores pueden pasar menos tiempo en explicaciones y más tiempo en tareas esenciales.

Use aplicaciones modernas para el cuidado de la salud

Los trabajadores de la salud usan aplicaciones repletas de gráficos: los médicos pueden controlar los signos vitales del paciente de forma remota y consultar estudios por imágenes, y los ingenieros de mantenimiento pueden acceder a diagramas detallados de los equipos. Estos dispositivos potentes pueden hacerlo todo gracias a un procesador más rápido, más espacio de memoria y una ranura de tarjeta MicroSD de 2 TB.

Captura de códigos de barras de identificación de dispositivo único (UDI, por sus siglas en inglés) lista para usar

Consulte al instante si los equipos médicos se han retirado del mercado antes de usarlos para proteger la seguridad del paciente. Capture con facilidad los cargos de todos los artículos para proteger sus resultados financieros. Y la visibilidad de inventario es completa y más precisa, y se eliminan las riesgosas faltas de existencias.

Las conexiones wifi más rápidas y confiables

Gracias a la tecnología inalámbrica avanzada, los trabajadores pueden estar siempre conectados dentro del hospital, en camino a la vivienda de un paciente o mientras se trasladan por las instalaciones médicas del campus. La HC20 (Wi-Fi 6⁵) y la HC50 (Wi-Fi 6E) son ideales para el personal que trabaja dentro de las instalaciones. Puesto que son compatibles con redes 5G y 5G privadas, la HC25 y la HC55 están preparadas para los últimos avances colaborativos del cuidado de la salud que utilicen sistemas 5G privados e híbridos de alta velocidad.

Mejore la comunicación gracias a la supresión de ruido con IA

Es fundamental poder comunicarse bien para ofrecer un cuidado de nivel excepcional a los pacientes. Con redes neuronales avanzadas, los algoritmos de supresión de ruido con IA de Zebra permiten garantizar voces nítidas en cada llamada, incluso cuando los trabajadores estén en entornos ruidosos, ya sea en una sala de emergencia ajetreada, en el pasillo de un hospital o entre edificios.

Convierta las computadoras en radios bidireccionales y dispositivos PBX

Proporcione a sus trabajadores varias funciones de llamadas de voz: comunicaciones con tecnología pulsar para hablar (PTT, por sus siglas en inglés) y la capacidad de hacer y aceptar llamadas PBX.⁶ El personal de enfermería puede comunicarse con los médicos al instante o recibir llamadas de familiares. Y gracias a Profile Manager, el personal puede cubrir distintos roles y departamentos.

Mensajes de texto seguros cuando las llamadas de voz no son apropiadas

Para cumplir con las leyes de privacidad que protegen la información del paciente, use mensajes de texto que sean seguros y se puedan auditar, a diferencia de los mensajes de texto que se envían por redes celulares públicas.⁶

Colaboración superior con videoconferencias de alta calidad

Habilite consultas de telemedicina con médicos, farmacéuticos y otros prestadores gracias a la cámara frontal de 5 MP en la HC5X.

Android™ “plus”: optimizado con funciones empresariales

Gracias a la compatibilidad con futuras versiones de Android, puede disfrutar de la tranquilidad de que los dispositivos que compre hoy admitirán las nuevas características de Android por mucho tiempo. Implemente actualizaciones “desatendidas” en su itinerario con Zero Touch de Zebra. Controle la disponibilidad de servicios de GMS en sus dispositivos para aumentar la seguridad. Añada más de 100 características para que Android esté realmente preparado para los negocios empresariales. LifeGuard™ for Android se asegura de instalar la revisión de seguridad más reciente y le permite controlar la forma y el momento de actualizar los dispositivos.

La diferencia que solo puede marcar Zebra: todo lo que necesita para diseñar una solución de movilidad realmente integral en el cuidado de la salud

Zebra DNA

Simplifique todos los aspectos de la gestión de dispositivos y proporcione a los trabajadores herramientas que ahorren tiempo y mejoren la productividad con una colección integral de aplicaciones que incluye muchas herramientas gratuitas.

Zebra Guardian: optimice la disponibilidad de los dispositivos y el control de acceso

Garantice que los trabajadores tengan dispositivos listos para usar al inicio de cada turno con Zebra Guardian, un portafolio integral que se puede configurar para optimizar el almacenamiento, el acceso, el seguimiento y la administración de los dispositivos. Almacene y cargue con seguridad los dispositivos en gabinetes Guardian. Proporcione a los trabajadores acceso optimizado y seguro a los dispositivos con Identity Guardian. Con Device Guardian, es fácil localizar dispositivos perdidos, por más que estén apagados o sin batería.

Cree una estación de trabajo móvil con Workstation Connect

Si la tarea requiere una pantalla más grande, teclado, mouse e impresora, solo tiene que insertar la HC2X/HC5X⁷ en una base Connect Cradle para crear una estación de trabajo totalmente funcional y preparada para la movilidad. Esta función es ideal para estaciones de enfermería, en "computadoras sobre ruedas" portátiles, en salas de hospitalización y demás aplicaciones.

Especificaciones

Características físicas

Dimensiones	6,5 in L x 3,0 in An x 0,49 in P (165 mm L x 76,3 mm An x 12,5 mm P)
Peso	HC20/HC25: 8,4 oz (239 g) HC50/HC55: 8,5 oz (242 g)
Pantalla	Full High Definition+ (1080 x 2160) de 6,0 in a color; 450 NITS; Corning® Gorilla® Glass
Ventana del generador de imágenes	Corning® Gorilla® Glass
Panel táctil	Panel táctil capacitivo multimodo con el dedo o con guantes finos
Retroiluminación	Retroiluminación LED
Alimentación	Intercambiable por el usuario; ion de litio recargable; 3800 mAh/14,63 Wh; capacidad convencional con BT BLE; PowerPrecision para métricas de batería en tiempo real; carga rápida; auténtico cambio caliente (HC50/HC55)
Ranura de expansión	Admite MicroSD de 2 TB como máximo
SIM	HC25/HC55: 1 nano SIM y 1 eSIM (excepto en China)
Conexiones de red	WWAN (HC25/HC55), WLAN, WPAN, USB 3.1 (tipo C en la parte inferior); alta velocidad (host y cliente)
Notificaciones	Tono audible; LED de varios colores; vibración
Teclado	Teclado en pantalla
Voz y audio	Micrófonos incorporados con cancelación de ruido por inteligencia artificial y grabación estéreo; alerta vibratoria; altavoces duales para volumen; compatibilidad con auricular inalámbrico Bluetooth; compatibilidad con auricular PTT (USB-C de Zebra); altavoz estereofónico de alta calidad; voz en red celular con conmutación de circuitos; voz HD; VoLTE EVS; VoIP incluyendo audio de banda superancha (SWB, por sus siglas en inglés)
Botones	Botones duales dedicados para escaneo; botón programable para PTT u otro uso; subir/bajar volumen
Seguridad/Alerta	Botón de emergencia rojo con función de marcado de emergencia

Características de desempeño

CPU	Qualcomm® 5430 de seis núcleos, 2,1 GHz
Sistema operativo	Android; para ver las versiones compatibles de Android, visite: www.zebra.com/android-versions
Memoria	HC20/HC25: 6 GB de RAM/64 GB de memoria flash UFS HC50/HC55: 8 GB de RAM/128 GB de memoria flash UFS
Seguridad	El producto admite Secure Boot y Verified Boot

LAN inalámbrica

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; tribanda (2,4 GHz, 5 GHz y 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E5); banda doble simultánea; IPv4, IPv6
Velocidad de datos	6 GHz: 802.11ax (20 MHz, 40 MHz, 80 MHz y 160 MHz hasta 2402 Mbps); 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax (20 MHz, 40 MHz, 80 MHz y 160 MHz hasta 2402 Mbps); 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax (20 MHz hasta 286,8 Mbps)
Canales de operación	Canal 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Canal 1-233 (5925-7125 MHz); Ancho de banda de los canales: 20, 40, 80, 160 MHz Las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación
Seguridad y cifrado	WPA3 Enterprise (modo de 192 bits), GCMP256—EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128—EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP y AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP y AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP de 40 bits y 104 bits
Itinerancia rápida	802.11r (transición rápida de BSS); almacenamiento en caché PMK; Cisco CCKM; OKC
Certificaciones	Certificaciones de Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (incluye modo de 192 bits); marcos de administración protegida; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint

WAN inalámbrica (HC25/HC55)

Bandas de frecuencia	Norteamérica: 5G FR1: n2/5/7/12/13/14/25/26/29/38/41/48/66/71/77/78; 4G: B2/4/5/7/12/13/14/17/25/26/29/38/41/48/66/71; 3G: B2/4/5; resto del mundo: 5G FR1: n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78; 4G: B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/42/43/66/71; 3G: 1/2/4/5/8; 2G: 850/900/1800/1900; China/Japón: 5G FR1: n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79; 4G: B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42; 3G: B1/5/6/8/19; 2G: 850/900/1800; Dual SIM/Dual Standby, VoLTE, Gigabit LTE-A, 5G NR Sub-6 (NSA, SA), agregación de proveedores LTE/NR, compatible con redes privadas (LTE/5G)
GPS	GPS, GLONASS, Galileo, BeiDou, QZSS, GNSS de doble banda; L1/G1/E1/B1 concurrente (GPS/QZSS, GLO, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou); a-GPS; compatibilidad con XTRA

Mercados y aplicaciones

Instalaciones

- Hospitales
- Centros ambulatorios e instalaciones para pacientes ambulatorios
- Residencias geriátricas/hogar de ancianos
- Cuidado paliativo
- Cuidado de la salud domiciliario

Aplicaciones no clínicas

- Salud ambiental
- Administración de instalaciones
- Transporte de pacientes
- Administración de materiales
- Servicios gastronómicos
- Ingeniería y seguridad
- Administración de la cadena de suministro de hospitales
- Capacitación del personal

Aplicaciones clínicas

- Personal de enfermería
- Personal médico
- Personal de asistencia clínica
- Cuidadores a domicilio
- Terapistas
- Técnicos de laboratorio/farmacia
- Flebotomistas
- Parteras
- Paramédicos
- Telemedicina
- Nutricionistas
- Fisioterapeutas
- Especialistas en salud del comportamiento
- Asesores

Entorno del usuario

Temperatura de funcionamiento	De +14 °F a +122 °F (de -10 °C a +50 °C)
Temperatura de almacenamiento	De -40 °F a +158 °F (de -40 °C a +70 °C)
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Especificación de caídas	Múltiples caídas desde 4 ft (1,25 m) a mosaico sobre concreto en todo el espectro de temperaturas (de +14 °F a +122 °F/de -10 °C a +50 °C) según MIL-STD 810H
Especificación de golpes	500 golpes desde 1,6 ft (0,5 m)
Sellado	IP68 e IP65 con batería, según las especificaciones sobre sellado vigentes de la IEC
Descarga electrostática (ESD)	+/- 15 kV de descarga de aire; +/- 8 kV de descarga directa; +/- 8 kV de descarga indirecta

Tecnología de sensor interactivo (IST)

Sensor de luz, magnetómetro, sensor de movimiento con giroscopio, sensor de presión (en algunas SKU) y sensor de proximidad

Captura de datos

Cámara	Posterior: 16 MP; solo en la HC50/HC55; Frontal de 5 MP
Escaneo	Motor de escaneo 1D/2D SE4720 con iluminación blanca/puntero verde ³ Escaneo de códigos de barras disponible ocasionalmente a través de la cámara; software de decodificación de códigos de barras incluido ⁴
NFC	NFC ISO 14443 tipo A y B; tarjetas Mifare, FeliCa e ISO 15693, tags NFC Forum 2,3,4,5; emulación de tarjetas a través de host, compatibilidad con pagos sin contacto - NFC de toque frontal para pagos sin contacto optimizados, compatibilidad con servicios de valor añadido (VAS, por sus siglas en inglés) y Wallet, Apple ECP1.0 y ECP2.0, certificación Apple VAS y Google Smart Tap, biblioteca VAS/SDK

Voz

Comunicaciones VoIP	Workcloud Communication PTT Express: llamadas PTT simples por wifi (opcional). Workcloud Communication PTT Pro: llamadas PTT al instante por wifi y redes celulares (opcional). Workcloud Communication Enterprise Voice: los dispositivos HC2X/HC5X funcionan también como dispositivos móviles PBX versátiles y personalizables (opcional).
---------------------	---

PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 2, Bluetooth v5.2 con función de baliza BLE
-----------	---

Desinfección y limpieza

Muy resistente a los desinfectantes; plásticos para el cuidado de la salud (admite más de 30 paños y desinfectantes). Para obtener información sobre los desinfectantes aprobados por Zebra y las pautas de limpieza para los dispositivos HC2X/HC5X, descargue la ficha técnica de limpieza y desinfección en www.zebra.com/healthcare-mobile-computers

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la HC20/HC25 y la HC50/HC55 están garantizadas contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite www.zebra.com/warranty

Normativa ambiental

RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863); REACH SVHC 1907/2006
Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite www.zebra.com/environment

Servicios recomendados

Zebra OneCare™ Special Value (SV) (solo en la HC20/HC25); Zebra OneCare™ Essential/Select (HC50/HC55); Zebra VisibilityIQ Foresight™; servicios profesionales Video on Device

Notas al pie

1. Los gabinetes Guardian y otras soluciones podrían no estar disponibles en todos los países.
2. El auténtico cambio caliente solo está disponible en la HC50/HC55, que sigue funcionando durante 60 segundos para poder cambiar las baterías con fluidez.
3. Norteamérica: Los modelos HC50/HC55 incluyen el motor de escaneo SE4720 integrado. Los modelos HC20/HC25 no incluyen motor de escaneo. El escaneo se lleva a cabo desde la cámara posterior (software incluido). Resto del mundo: Los modelos HC20/HC25/HC50/HC55 incluyen el motor de escaneo SE4720 integrado. Algunos modelos HC25 se pueden configurar sin motor de escaneo.
4. El software de decodificación de códigos de barras viene estándar en modelos sin motor de escaneo integrado.
5. Wi-Fi 6E está disponible en la serie HC20/HC25 con licencia Enterprise.
6. Requiere Workcloud Communication PTT Express, PTT Pro o Enterprise Voice de Zebra.
7. La HC20/HC25 requiere una licencia de Zebra DNA Enterprise para poder usar Workstation Connect.
Todas las especificaciones están sujetas a modificación sin aviso previo.

Zebra DNA

Con Zebra DNA, es más fácil configurar, proteger, administrar y optimizar las computadoras móviles de Zebra. Para obtener más información sobre las herramientas de Zebra DNA, visite www.zebra.com/zebra-dna
HC50/HC55: Las soluciones Enterprise integradas de Zebra DNA están precargadas con licencia incluida y sin costo adicional.
HC20/HC25: Zebra DNA Professional está incluido. Para aprovechar todas las ventajas de Zebra DNA, se necesita una licencia de Zebra DNA Enterprise.

La marca denominativa y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation, registradas en diversas jurisdicciones de todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2026 Zebra Technologies Corporation o sus afiliadas. 05/14/2025 HTML